

Manual de Usuario del Portal de Proveedores

Autenticación Portal Proveedores

Esta pantalla cuenta con la siguiente funcionalidad:

- Solicitud de nueva imagen de captcha.
- Autenticación de usuario.
- Recuperar contraseña.
- Pre registro de usuarios.

Solicitud de nueva imagen de captcha

En esta opción usted podrá solicitar se muestre una nueva imagen para el captcha, en el caso en que la actual no le parezca clara.

Autenticación de usuario

Para el ingreso al portal de Proveedores se deberá ingresar la siguiente información

- **Usuario:** en este campo deberá ingresar el email con el cual efectuó su registro.
- **Contraseña:** en este campo deberá ingresar su contraseña
- **Captcha:** en este campo deberá ingresar los números y letras que aparecen en la imagen que se encuentra debajo de este campo.

Para ingresar al portal después de completar la información solicitada de clic con el botón primario de su ratón en el botón “**Autenticarse**”.



The screenshot shows the Walmart Supplier Portal authentication interface. At the top, there is a blue header with the Walmart logo on the left and the text 'SISTEMA DE PORTAL DE PROVEEDORES' on the right. Below the header, the page title is 'Autenticación Portal Proveedores'. On the left side, there is a large icon of a right-pointing arrow inside a square frame. To the right of this icon are three input fields: 'Usuario:' with the value 'email@email.wal-mart.com', 'Contraseña:' with masked characters '*****', and 'Captcha:' with the value 'ZcaWlQB3'. Below the captcha input field is a small image of a blue captcha with the text 'ZcaWlQB3' and 'Nuevo Captcha' underneath it. At the bottom of the form area, there are three buttons: a blue 'Autenticarse' button, a dark blue 'Recuperar contraseña' button, and a dark blue 'Preregistro' button. The footer of the page is a dark blue bar with the text 'Walmart © 2015' on the right side.

Recuperar contraseña

En esta pantalla podrá usted recuperar su contraseña mediante la asignación de una nueva.

Este proceso se lleva a cabo mediante el envío de un email en el cual se le proporcionara un acceso al sitio con un identificador llamado “**Token**”, cabe señalar que la vigencia de este acceso es de 24 horas.

Usted deberá proporcionar la siguiente información para esta operación:

- **Email:** es el correo electrónico al que fue ligado a su cuenta y que usted proporcionó en su Pre registro.
- **Captcha:** en este campo deberá ingresar los números y letras que aparecen en la imagen que se encuentra debajo de este campo.

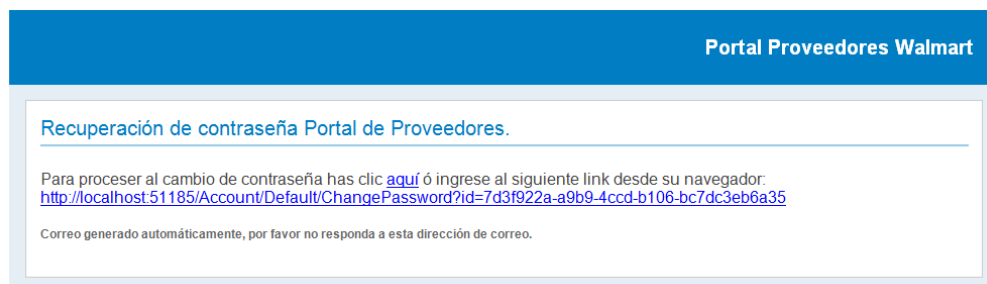


Para el envío del email para proceder al cambio de contraseña de clic con el botón primario de su ratón en el botón “**Enviar email**”.

El remitente de email que se le enviará es:

- **Portal de proveedores Admin** FacturacionElectronica@wal-mart.com

El contenido del email es:



Walmart México y Centroamérica

Este correo electrónico y/o el material adjunto es para uso exclusivo de la persona o entidad a la que expresamente se le ha enviado y puede contener información confidencial o material privilegiado. Si usted no es el destinatario legítimo del mismo, favor de borrarlo. Cualquier revisión, retransmisión, difusión o cualquier otro uso de este correo, por personas o entidades distintas a las del destinatario legítimo, queda expresamente prohibido. Este correo electrónico no pretende ni debe ser considerado como constitutivo de ninguna relación legal, contractual o de otra índole similar.

This email and any files transmitted with it are confidential and intended solely for the individual or entity to whom they are addressed. If you have received this email in error destroy it immediately.

Si la información que proporcionó es correcta le aparecerá la siguiente pantalla:

Walmart  SISTEMA DE PORTAL DE PROVEEDORES

Operación exitosa. ✕

• La solicitud fue atendida correctamente.

Autenticación Portal Proveedores

Usuario:

Contraseña:

Captcha:



Autenticarse

Recuperar contraseña Preregistro

Walmart © 2015

Pre registro de usuarios.

En esta pantalla usted podrá registrarse para el uso del sistema de proveedores.

Usted deberá proporcionar la siguiente información

- **Nombre:** Nombres.
- **Apellido paterno:** Apellido paterno.
- **Apellido materno:** Apellido materno.
- **Email:** correo electrónico al cual quedara ligada su cuenta.
- **RFC:** RFC de la compañía que representa.
- **Razón social:** Nombre de la compañía que representa.
- **Contraseña:** es la contraseña que se le asignará a su cuenta.
- **Captcha:** en este campo deberá ingresar los números y letras que aparecen en la imagen que se encuentra debajo de este campo.

Preregistro



Nombre:

Apellido paterno:

Apellido materno:

Email:

RFC:

Razón social:

Contraseña:

Captcha:



Enviar

Para el envío de la solicitud de acceso al portal de proveedores de clic con el botón primario de ratón en el botón "Enviar".

Si la información que proporciono es correcta le aparecerá la siguiente pantalla:

Walmart  SISTEMA DE PORTAL DE PROVEEDORES

Operación exitosa.

• La solicitud fue atendida correctamente.

Autenticación Portal Proveedores



Usuario:

Contraseña:

Captcha:



Autenticarse

Recuperar contraseña Preregistro

El sistema le enviará un email como a continuación se ejemplifica:

El remitente de email que se le enviará es:

- **Portal de proveedores Admin** FacturacionElectronica@wal-mart.com

El contenido del email es:

Portal Proveedores Walmart

Tu registro al Portal de Proveedores ha sido exitoso.

Los datos de su registro son:


Email:	email@email.wal-mart.com
Nombre:	Usuario de prueba
RFC de la compañía:	AAAA010101

Correo generado automáticamente, por favor no responda a esta dirección de correo.

Walmart México y Centroamérica
Este correo electrónico y/o el material adjunto es para uso exclusivo de la persona o entidad a la que expresamente se le ha enviado y puede contener información confidencial o material privilegiado. Si usted no es el destinatario legítimo del mismo, favor de borrarlo. Cualquier revisión, retransmisión, difusión o cualquier otro uso de este correo, por personas o entidades distintas a las del destinatario legítimo, queda expresamente prohibido. Este correo electrónico no pretende ni debe ser considerado como constitutivo de ninguna relación legal, contractual o de otra índole similar.
This email and any files transmitted with it are confidential and intended solely for the individual or entity to whom they are addressed. If you have received this email in error destroy it immediately.

Página de Bienvenida

Esta pantalla nos sugiere los navegadores y sus versiones para el correcto funcionamiento del portal:




Walmart 
SISTEMA DE PORTAL DE PROVEEDORES

Cargar Facturas Notificaciones ▾ Usuario De Prueba ▾ Ayuda ▾

Bienvenido

[Manual de Usuario](#) [Descargar Plantilla para envío de Facturas](#)

Para poder garantizar el correcto funcionamiento del sitio a continuación se muestra una lista de los navegadores soportados y la versión mínima de estos.

		
v11.0.9600.17501	v32.0.1700.76 m	v27.0.1

Walmart © 2015

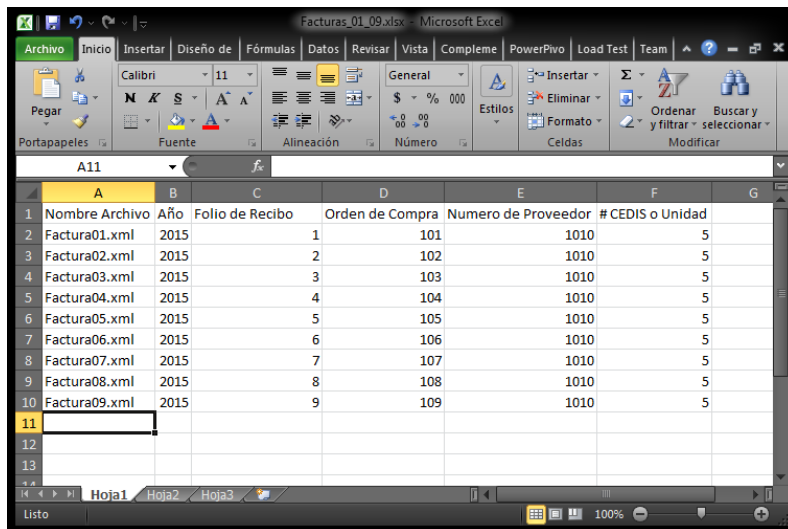
Armado del archivo del tipo “zip”

Nuestro portal admite archivos del tipo “zip”, este archivo es como un contenedor para almacenar uno o más archivos.

El archivo de tipo “zip” que usted debe enviar deberá contener:

- Un archivo de Excel con la información que se indica a continuación:
 - Nombre Archivo
 - Año
 - Folio de Recibo
 - Orden de Compra
 - Numero de Proveedor
 - # CEDIS o Unidad

Ejemplo:



The screenshot shows a Microsoft Excel spreadsheet with the following data:

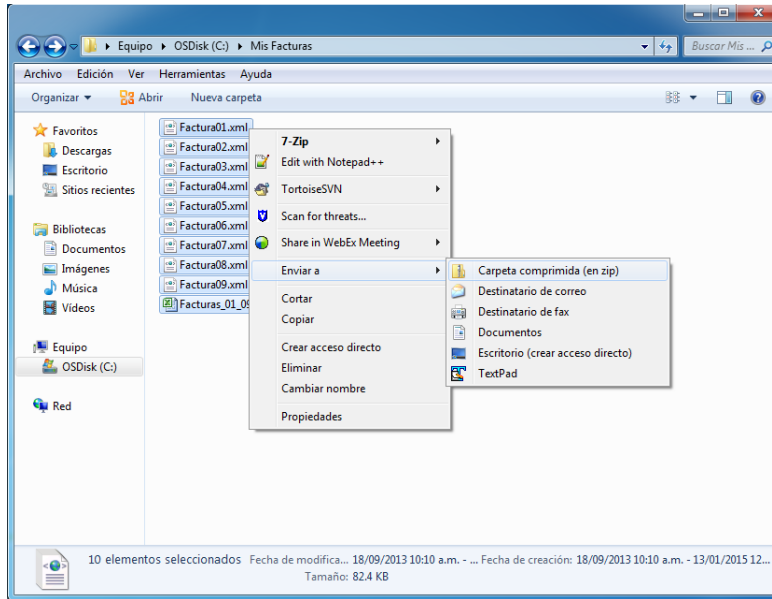
	A	B	C	D	E	F	G
	Nombre Archivo	Año	Folio de Recibo	Orden de Compra	Numero de Proveedor	# CEDIS o Unidad	
1	Factura01.xml	2015	1	101	1010	5	
2	Factura02.xml	2015	2	102	1010	5	
3	Factura03.xml	2015	3	103	1010	5	
4	Factura04.xml	2015	4	104	1010	5	
5	Factura05.xml	2015	5	105	1010	5	
6	Factura06.xml	2015	6	106	1010	5	
7	Factura07.xml	2015	7	107	1010	5	
8	Factura08.xml	2015	8	108	1010	5	
9	Factura09.xml	2015	9	109	1010	5	
10							
11							
12							
13							

Cabe aclarar que deberá contener un renglón de Excel por cada factura que se contendrá en el archivo “zip”.

- El o los archivos de tipo “xml” a enviar.

Para el armado del archivo “zip”, siga las siguientes instrucciones:

1. En una misma carpeta coloque el o los archivos “xml” a enviar y el archivo de Excel.
2. Seleccione todos estos archivos con el ratón.
3. Con el botón secundario de su ratón de clic sobre algún archivo y mueva el ratón a la opción de “Enviar a”, aparecerá una nueva sección y de clic con el botón primario de su ratón en la opción “Carpeta comprimida (en zip)”.

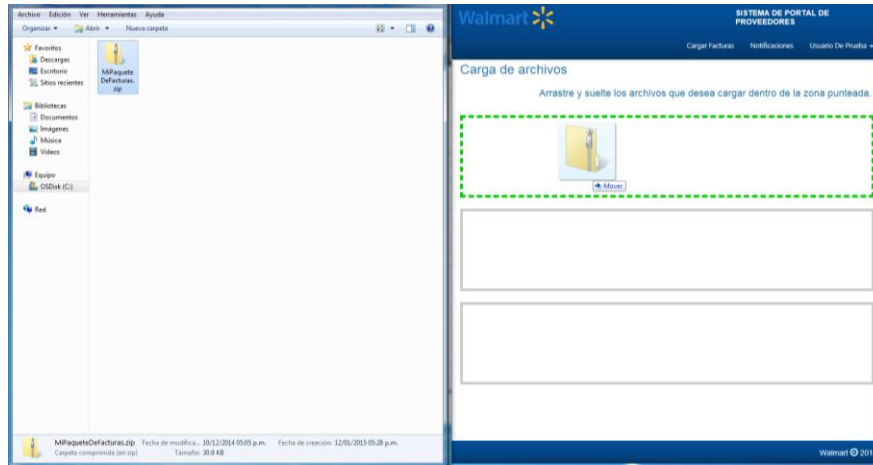


Cargar Facturas

Esta pantalla en su zona central se encuentra dividida en tres zonas:



- Primera zona (línea punteada): la funcionalidad de esta zona es recibir los archivos que se desean enviar los cuales se deberán arrastrar y soltar dentro de la línea punteada (drag and drop).



Cuando usted arrastre el o los archivos a enviar y los situé sobre la zona con línea punteada, esta línea cambiará de color a verde.

- Segunda zona: la funcionalidad de esta zona es mostrar el progreso del o los archivos que se están enviando a nuestro portal.



- Tercera zona: la funcionalidad de esta zona es mostrar el resultado por cada uno de los archivos que usted solicitó su envío.

The screenshot shows the Walmart Supplier Portal interface. At the top, there is a blue header with the Walmart logo on the left and the text 'SISTEMA DE PORTAL DE PROVEEDORES' on the right. Below the header, there are three links: 'Cargar Facturas', 'Notificaciones', and 'Usuario De Prueba'. The main content area is titled 'Carga de archivos' and contains the instruction 'Arrastre y suelte los archivos que desea cargar dentro de la zona punteada.' Below this instruction is a dashed rectangular box representing the drop zone. Underneath the drop zone is a solid rectangular box representing the file list. The file list contains one entry: 'Archivo: MiPaqueteDeFacturas.zip', 'Tamaño: 31700 B.', and a green checkmark followed by the text 'Envío satisfactorio, su petición es la: 70.'. At the bottom right of the page, there is a footer with the text 'Walmart © 2015'.

Quando el envío sea correcto usted recibirá un email con las siguientes características:

El remitente de email que se le enviará es:

- **Portal de proveedores Admin** FacturacionElectronica@wal-mart.com

El contenido del email es:

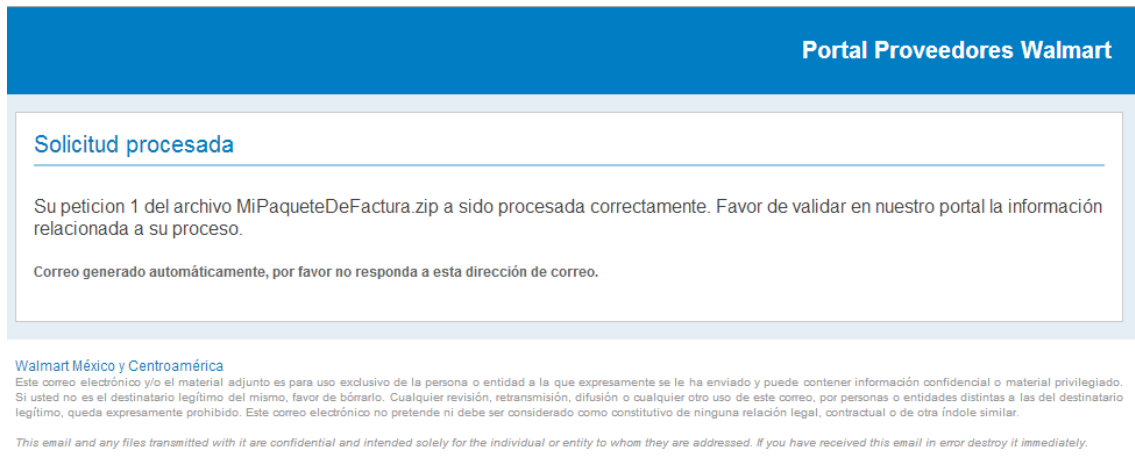
The screenshot shows an email notification from Walmart Supplier Portal. The header of the email is 'Portal Proveedores Walmart'. The main body of the email contains the following text: 'La carga de archivo al Portal de Proveedores ha sido exitosa.' followed by a horizontal line. Below the line, it says 'La carga del archivo MiPaqueteDeFactura.zip ha sido exitosa con número de petición 1.' and 'En cuanto sea procesado será notificado via correo electrónico.' At the bottom of the main body, it says 'Correo generado automáticamente, por favor no responda a esta dirección de correo.' Below the main body, there is a footer with the text 'Walmart México y Centroamérica' and a disclaimer: 'Este correo electrónico y/o el material adjunto es para uso exclusivo de la persona o entidad a la que expresamente se le ha enviado y puede contener información confidencial o material privilegiado. Si usted no es el destinatario legítimo del mismo, favor de borrarlo. Cualquier revisión, retransmisión, difusión o cualquier otro uso de este correo, por personas o entidades distintas a las del destinatario legítimo, queda expresamente prohibido. Este correo electrónico no pretende ni debe ser considerado como constitutivo de ninguna relación legal, contractual o de otra índole similar.' At the very bottom, there is a small line of text: 'This email and any files transmitted with it are confidential and intended solely for the individual or entity to whom they are addressed. If you have received this email in error destroy it immediately.'

Cuando su archivo haya sido procesado y se encuentre disponible para la descarga de la respuesta, usted recibirá un email con las siguientes características:

El remitente de email que se le enviara es:

- **Portal de proveedores Admin** FacturacionElectronica@wal-mart.com

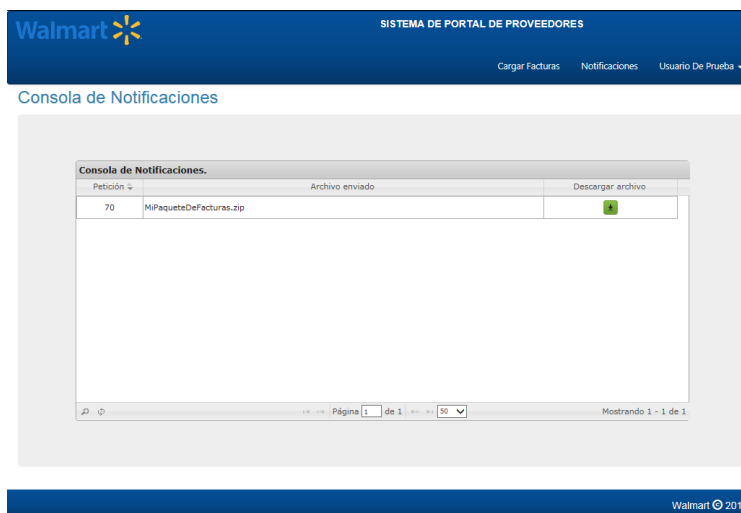
El contenido del email es:



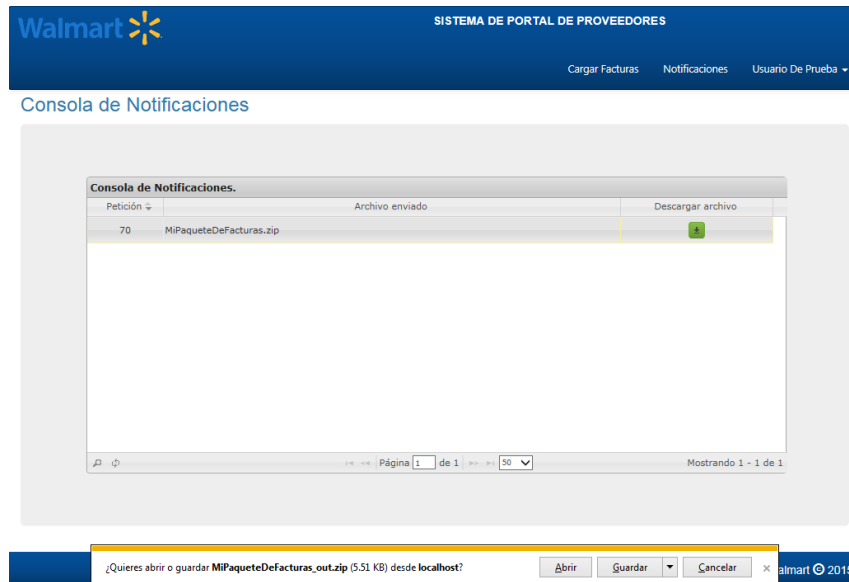
Notificaciones

Procesadas

La funcionalidad de esta pantalla es que el usuario tenga una consola para visualizar los archivos que fueron cargados correctamente en el sistema de portal de proveedores y que ya fueron procesadas.

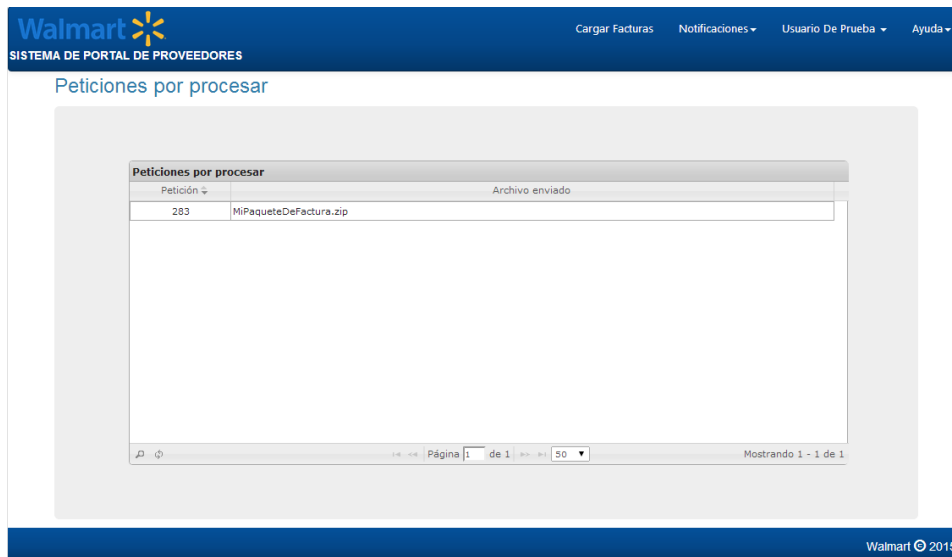


Al pulsar el botón de la columna **“Descargar archivo”** del archivo deseado se mostrará un cuadro de diálogo para abrir o guardar el archivo de respuesta del archivo en particular enviado.



Por procesar

La funcionalidad de esta pantalla es que el usuario tenga una consola para visualizar los archivos que fueron cargados correctamente en el sistema de portal de proveedores.



Nombre de Usuario

En este menú se podrá acceder a las siguientes acciones:

- Cambiar Password
- Salir